

Seguros // Mexico



Lo que podemos hacer por usted

XL CATLIN



# Nuestras fortalezas

## Excelencia en la suscripción

- Suscriptores facultados con experiencia y conocimiento técnico
- Soporte de analítica superior
- Compromiso con programas de estabilidad a largo plazo
- Suscripción flexible y con amplio apetito basado en la exposición
- Flexibilidad hacia requisitos de garantías
- Capacidad importante en pérdidas primarias y excesos
- Textos amplios y flexibles
- Despliegue de capacidades importantes con líneas en aumento
- Amplia gama de líneas de negocio que cubren una gran variedad de riesgos, desde los más conocidos hasta los más complejos:

Daños materiales  
Responsabilidad civil  
Transporte  
Construcción  
Energía  
Medioambiental  
Líneas Financieras  
Obras de arte y objetos de valor  
Aviación

# 1

## Enfoque en el cliente

Reconocidos a nivel mundial por:

- Excelencia en el nivel de servicio en todos los puntos de contacto
- Enfoque de colaboración y alianzas
- Experiencia de siniestros líder en el mercado
- Eficacia y efectividad en la capacidad de nuestros programas globales
- Enfoque en el negocio comercial desde empresas de la lista Fortune 1000 hasta empresas medianas especializadas
- Amplia oferta, incluyendo pólizas para cubrir grandes riesgos

# 2

## Capacidad de servicio

Compromiso con la excelencia en el servicio:

- Agregando valor a su negocio
- Escuchando y ofreciendo soluciones a la medida de sus necesidades
- Celebrando reuniones regulares para la revisión de nuestro desempeño
- Diseñando niveles de servicio a la altura de las exigencias del cliente
- Ofreciendo una gama de soluciones en casi todas las líneas de negocio:
- Ofreciendo servicios galardonados para Cautivas
- Proporcionando soporte personalizado a su cuenta
- Siendo la opción más considerada para la colocación de negocios conforme a London Brokers y encabezando la lista de satisfacción general de Siniestros.

# 3



## Enfoque de equipo de trabajo integrado

Lo protegemos con un enfoque realmente integrado. Además, nuestra estructura lo acerca a quienes toman las decisiones relacionadas con su cuenta:

### Directores Comerciales / CDL

- Punto de contacto clave para clientes y agentes
- Combina nuestras capacidades de servicio a la medida de las necesidades del cliente
- Coordina la oferta de servicio en todas las oficinas de XL Catlin



**Suscripción** – expertos facultados, responsables de cotizar, negociar términos y condiciones y de la toma de decisiones.



**Ingeniería de riesgos** – equipo global de consultores expertos en la prevención de pérdidas que trabajan estrechamente con usted para ayudarle a mitigar riesgos y evitar pérdidas



**Siniestros** – expertos en siniestros especializados y facultados localmente para ayudarle a convertir el freno en un acelerador.

## Ingeniería de Riesgos

- Desarrollo de soluciones personalizadas para la prevención de pérdidas con más de 125 años de experiencia
- Experiencia en Ingeniería in situ con más de 200 ingenieros de riesgo a nivel mundial
- Presencia en Europa, Asia-Pacífico, Norteamérica y Latinoamérica
- Más de 6,000 visitas a clientes anuales.
- Conocimiento de códigos y normas locales – APSAD (Francia), LPC (Reino Unido), VdS (Alemania), VKF (Suiza) y de las normas internacionales de la CEA, la NFPA y las hojas de datos de FM.
- Atención a más de 800 clientes en más de 130 países
- Investigación y capacitación de vanguardia en la industria
- Uso de la exclusiva herramienta en línea MyAnalysism para:
  - Análisis integrales de información de riesgo de las empresas
  - Apoyo para las decisiones importantes en cuanto a gestión de riesgos
  - Proporcionar métricas incluyendo parámetros de referencia, cálculos de pérdidas, información y recomendaciones COPE.

# 4

## Programas Globales

- Suscripción de programas globales con sistemas eficaces y eficientes
- Líderes del 70 % de los más de 3,500 programas globales suscritos en más de 215 países.
- Una sola plataforma global de TI para brindar control y eficacia
- Gestión de riesgos, circulación de capital y emisión de pólizas centralizado
- Acceso local a servicios de ingeniería y reportes de siniestros
- Flexibilidad en servicios e informes de indicadores KPI a través de SLA personalizados
- Oficinas en más de 30 países con una Red de Socios consolidada trabajando con base en a criterios de servicio previamente acordados
- Soluciones en todos los países con base en la cláusula de cobertura y de interés financiero
- Gestión de la Red de Socios a través de tres oficinas HUB: Austria, Hong Kong y México
- Pólizas locales con buenos estándares de cobertura con DIC/DIL a través de la póliza Maestra.
- Solución de programas globales estructurados de manera eficaz, transparente y de acuerdo con las normas.

# 5

## Nuestra promesa de siniestros

Cuando usted compra una póliza de seguro con XL Catlin, le prometemos investigar, gestionar y resolver su siniestro, para que pueda regresar a sus actividades lo antes posible. Como nos gusta decir: convertimos el freno en un acelerador. ¿Cómo lo hacemos?

- Más de 700 expertos en siniestros en 50 lugares del mundo facultados para tomar decisiones rápidas a nivel local
- Protocolos claros y normas de desempeño definidas
- Ejecución global constante de alta calidad y servicios de siniestro relevantes en el mercado
- Equipo especializado en la gestión de siniestros apoyando la red global
- Trabajo en conjunto para resolver hasta los siniestros más complejos con imparcialidad y eficacia
- Intercambio abierto oportuno
- Comunicación regular durante el proceso y posterior «repaso de lecciones aprendidas»

# 6

## Centrados en el futuro

- Galardonados como el número 1 en el Advisen Pacesetter 2016 en la categoría de innovación
- Comprometidos con el pensamiento innovador y la mejora continua
- Accelerate: impulsa la innovación dentro y fuera de la empresa
- XL Innovate: nuestro fondo de capital de riesgo enfocado en soluciones innovadoras en riesgos
- Oxbotica: sociedad para apoyar la adopción de soluciones móviles de robótica y explorar su impacto en las soluciones de gestión de riesgos y seguros

# 7

## Solidez financiera(USD)

**\$13** mil millones de capital total de los accionistas\*

**\$13.6** mil millones FY2016 P&C GWP\*

**\$58.4** mil millones en activos\*

**94.2%** FY2016 P&C coeficiente combinado\* (FY2015 94.8 %)

**\$32.21** de valor contable tangible por acción común\*

**A+**

Calificado por S&P

**A**

Calificado por A.M. Best

\*Al 31 de diciembre de 2016

# 8

# Nos hacemos cargo incluso de los riesgos más complejos

## Excelencia en la suscripción

Disciplina. Talento.  
Analítica superior. Intuición.  
Más de 30 líneas de negocio

## Enfoque al cliente

Las relaciones importan.  
Primero escuchamos para ofrecer el mejor servicio

## Capacidad de servicio

Personalizado y relevante de acuerdo a las necesidades del cliente

## Promesa de siniestros

Seramente comprometidos en ayudar a los negocios a convertir el freno en un acelerador

## Programas globales

Cobertura flexible y servicio eficaz en más de 215\* países

## Ingeniería de riesgos

Ayuda proactiva a los negocios a reducir sus riesgos y evitar pérdidas

## Centrados en el futuro

Innovación reconocida en productos y servicio

## Solidez financiera

Capacidad importante con amplio apetito

**MAKE  
YOUR  
WORLD  
GO**

\* El conteo de capacidad de países está basado en el listado de códigos de países de la Organización Internacional de Estandarización (ISO.org) - ISO 3166.

Esta descripción general del producto es exclusivamente a título informativo. No es una oferta de venta ni una solicitud de compra de un producto de aseguramiento específico. Es posible que las coberturas no estén disponibles en todas las jurisdicciones. Los productos están sujetos a requisitos legales y de contratación. La disponibilidad específica del producto varía por jurisdicción mundial. Información válida a partir del 30 de junio de 2015.

XL Catlin, el logotipo de XL Catlin y MAKE YOUR WORLD GO son marcas de las empresas del XL Group Ltd. XL Catlin es la marca global utilizada por XL Group Ltd subsidiarias de reaseguro.

***MAKE YOUR WORLD GO***

[xlatlin.mx](http://xlatlin.mx)